



Balsas  
Premier  
HOTEL

## DIRETÓRIO DO HÓSPEDE

Este Diretório define informações e procedimentos indispensáveis durante sua estada para que o entendimento entre hóspedes e a administração do Hotel seja estabelecido.

**CHECK IN/CHECK OUT:** São realizados sempre às 12:00.

A permanência depois deste horário implicará na cobrança de uma nova diária. Caso necessário prolongar favor comunicar a recepção antecipadamente.

**CAFÉ DA MANHÃ:** Cortesia para hóspedes. É servido exclusivamente no restaurante das 06:00 às 09:30 de segunda a sexta-feira e 6:30 às 10:00 aos finais de semana e feriados.

**RISTÔBAR:** Jantar A la Carte das 18:00 às 23:00. Servido no restaurante ou apartamento. Solicitação pelo ramal 9. Tempo estimado de preparo 40 minutos.

**LIMPEZA DOS APARTAMENTOS:** É realizada uma vez ao dia das 8:00 às 17:30 de segunda a sexta-feira, e das 8:00 às 11:30 aos sábados. Nos domingos e feriados não há serviço de arrumação.

**LAVANDERIA:** de Segunda a Sexta-feira das 7:30 as 17:30, aos Sábados das 7:30 às 11:30. Roupas entregues após 11:00 da manhã só poderão retornar no próximo dia útil.

**ESTACIONAMENTO:** gratuito, ficando a cargo do hóspede a colocação ou retirada do veículo. Solicitamos zelo com pertences deixados dentro, sobre ou fora do veículo.

**INFORMAÇÕES GERAIS:** Serviços externos como **TÁXI, MOTO-TÁXI, FARMÁCIA, REFEIÇÕES DE FORA**, dentre outros, não são de responsabilidade do hotel e não poderão ser lançados em conta de hóspede. As despesas do hotel de consumo no Ristôbar, conveniência dentre outros serão lançadas na conta e incluídas nas diárias.

As chaves reservas dos apartamentos ficam guardadas e só poderão ser retiradas por ordem da gerência. Custo de extravio da chave com chaveiro R\$100,00.

A responsabilidade pela guarda das crianças é dos pais.

Qualquer objeto encontrado no hotel será guardado por um período apenas de 30 dias.

Visitas poderão ser recebidas na sala de estar, restaurante, conveniência, saguão, jardim, ficando vetada a permanência em apartamentos, caso não possa ser evitado será cobrada taxa de acompanhante de R\$100,00.

O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se do Hotel, por infringir qualquer norma deste regulamento, por proceder de maneira a transgredir normas de moral por apresentar comportamento anti-social.

### **NÃO PERMITIDO:**

- Fumar nas dependências internas do Hotel bem como nos apartamentos, caso isso não possa ser evitado a taxa para higienização e desodorização de apartamento é de R\$ 200,00(cem reais) e será cobrado como adicional.
- Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar.
- Usar ferro elétrico sobre a cama, móveis, sofás e pufs.
- Circular pelo hotel em trajes de dormir. Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal.
- Animais silvestres nos apartamentos nem nas dependências do hotel. Para PETS consulte regulamento específico.
- Quando, qualquer funcionário deste estabelecimento, que se mostrar omisso e não atender com presteza e correção, pede-se aos Srs. hóspedes levarem suas reclamações pessoalmente à gerencia ou e-mail, para que se tome medidas cabíveis imediatas.